

Condiciones de uso de jovensalud.net

Sobre jovensalud.net

JovenSalud es un sitio web que está a tu disposición gracias a la alianza Joven Salud compuesta por instituciones interesadas en tu bienestar (como TeenSmart Internacional, la Fundación Omar Dengo, la Asociación Empresarial para el Desarrollo, la Caja Costarricense del Seguro Social y grandes aliados de distintas partes de Latinoamérica).

La finalidad de JovenSalud es darte información y acompañamiento a ti y a todos los jóvenes que lo utilicen. ¿Cómo te ayudamos? Pues, buscamos brindarte espacios donde puedas reflexionar, ser crítico y poder expresarte libremente sobre los temas que llamen tu atención, especialmente aquellos relacionados a tu salud.

¿Qué esperamos de ti?

Esperamos que aproveches al máximo nuestros servicios y en base a ello tomes decisiones saludables, recordando el modelo CRECER Para SER que conocerás en JovenSalud.

También esperamos que basado en tus valores, te comportes con los demás usuarios de JovenSalud, y con las personas que te acompañaran, como lo son los consejeros virtuales, facilitadores virtuales, charlistas en foros y chats, entre otros.

Sobre nuestros contenidos

Los contenidos de JovenSalud son basados bajo investigación científica, redactados por profesionales y elaborados bajo el marco teórico CRECER Para SER. Siendo este un modelo de destrezas que nos gustaría que aprendieras para tu vida.

Tel: Costa Rica (+506) 2253-5618 • Nicaragua (+505) 8362-2598

info@teensmart.net • www.jovensalud.net • www.teensmart.org

Todos nuestros contenidos son de uso público, sin embargo, agradecemos que nos refieras si decides usarlos en un proyecto propio u otro sitio web. Aparte los mismos son actualizados constantemente, por lo que te invitamos a visitarnos constantemente, ya que siempre tendremos algo nuevo.

Nuestros contenidos bajo ninguna circunstancia deben ser usados para un autodiagnóstico o tratar cualquier tipo de enfermedad. La información e interacciones con nuestros servicios deben ser usados con fines reflexivos, informativos o preventivos.

Sobre nuestros servicios

Todos nuestros servicios son **gratuitos y confidenciales**. Nunca te cobraremos dinero por usarlos ni expondremos todo lo que realices en nuestro sitio con personas externas a JovenSalud. **La única excepción a esto será cuando detectemos que tu vida o la de otra persona se encuentra en riesgo.** En situaciones como está, compartiremos por tu bien, aquella información que nos pueda ser de ayuda para apoyarte.

Los servicios que ponemos a tu disposición son: *Infórmate Ya, Conoce tu Salud, ¿Buscas Consejo?, Cursos en Línea, Chats y foros, Directorio de Salud y Mensajería SMS.*

Es importante que sepas que, aunque todos ellos son elaborados por profesionales. **Ninguno de ellos reemplaza el apoyo que se puede obtener de un profesional cara a cara.** Recomendamos encarecidamente el buscar este año siempre que sea disponible.

A continuación, una breve descripción sobre los servicios que posees disponibles:

Biblioteca Infórmate Ya

Te brinda información de tu interés sobre muchos temas de salud preventiva. Puedes leer los temas que te interesen. Los temas han sido elegidos y adaptados a tu edad de diversas fuentes y en ellos se respetan las referencias bibliográficas.

Este documento fue elaborado por TeenSmart Internacional para uso público de www.jovensalud.net. Se encuentra en constante proceso de revisión y elaboración. Todo contenido de www.jovensalud.net es propiedad de la Iniciativa Joven Salud para uso público. Favor dar crédito a la Iniciativa Joven Salud y a TeenSmart si desea utilizar o copiar este documento. Última actualización: Agosto 2018

Tel: Costa Rica (+506) 2253-5618 • Nicaragua (+505) 8362-2598

info@teensmart.net • www.jovensalud.net • www.teensmart.org

Conoce tu Salud

Te ofrece cuestionarios elaborados por los administradores. Al contestarlos podrás conocer tus estilos de vida, tus actitudes, tus conductas de riesgo y de protección en muchos aspectos de tu salud. Los cuestionarios se llaman perfiles. **Los resultados de los perfiles son personales y confidenciales.** Sólo serán vistos por tu facilitador y consejero virtual.

Ellos no sabrán tu nombre verdadero ni podrán ver las respuestas que das a cada pregunta, solo tendrán acceso a tus resultados. Esto con la finalidad de aconsejarte y guiarte de una mejor manera.

Los resultados grupales de estos perfiles, en el caso de usuarios que pertenecen a una escuela u organización, serán presentados a manera de informe agregado a los adultos responsables de la organización a la que pertenezcas. Pero, es importante que sepas que ellos no podrán identificar tus respuestas, sino que solamente obtendrán un reporte grupal con porcentajes.

¿Buscas Consejo?

El servicio *¿Buscas consejo?* te permitirá tener un consejero en línea. A esta persona consejera le puedes hacer cualquier consulta o inquietud, sobre cualquier tema importante para ti. Recuerda que el consejero no conoce tu nombre real. Y que todo lo que preguntes es confidencial: sólo tú, tu consejero y su supervisor lo ven.

El consejero/a tiene acceso a ciertos datos como los resultados de tus perfiles, tu edad y género ya que los necesita para darte una respuesta personalizada. Una vez que planteas la consulta, el consejero te responderá en menos de 48 horas.

Cursos en línea

Te permiten aprender sobre temas importantes y atractivos para ti. El aprendizaje es creativo y muy dinámico: se usan videos e imágenes. Tendrás un facilitador virtual. Él no

Tel: Costa Rica (+506) 2253-5618 • Nicaragua (+505) 8362-2598

info@teensmart.net • www.jovensalud.net • www.teensmart.org

conocerá tu verdadero nombre, pero te ayudará a comprender y asimilar mejor lo que vas aprendiendo. Podrás interactuar con él por medio de preguntas y comentarios.

Foros y chats

Espacios donde puedes compartir tu opinión sobre un tema en específico con otros usuarios de la plataforma. Estos foros y chats poseen un moderador y un experto en el tema que se está conversando.

El moderador procurará censurar mensajes donde puedas estar poniéndote en riesgo al brindar datos personales, o bien, si algún comentario es ofensivo. El experto por su parte, aportará su conocimiento sobre el tema, para que puedas ampliar el tuyo y así poder tener un mayor criterio sobre la temática del foro.

Es importante que sepas que no existe la posibilidad de chatear o comunicarte directamente con otros usuarios pues esto es un sitio informativo y educativo y no de interacción social.

Directorio de Salud

Es un listado de instituciones que puedes contactar en tu comunidad. Ellas pueden brindarte ayuda en diferentes temas de tu salud. Las entidades no se hacen responsable de los posibles servicios que estas instituciones puedan realizar, aunque procuran elegir instituciones que posean credibilidad y resulten de confianza.

Comunicaciones

Para registrarte en nuestro sitio web, deberás brindarnos algún dato de contacto, ya sea tu teléfono celular, o bien, un correo electrónico. Es importante que verifiques que tengas acceso a los mismos, ya que serán las vías principales por las que nos comunicaremos contigo.

Por estos medios, recibirás mensajes que te educan o te aconsejan en temas de salud. Estos mensajes pueden ser generales (se les envían a todos los usuarios) o específicos

Este documento fue elaborado por TeenSmart Internacional para uso público de www.jovensalud.net. Se encuentra en constante proceso de revisión y elaboración. Todo contenido de www.jovensalud.net es propiedad de la Iniciativa Joven Salud para uso público. Favor dar crédito a la Iniciativa Joven Salud y a TeenSmart si desea utilizar o copiar este documento. Última actualización: Agosto 2018

Tel: Costa Rica (+506) 2253-5618 • Nicaragua (+505) 8362-2598

info@teensmart.net • www.jovensalud.net • www.teensmart.org

para ti. De acuerdo a los resultados de los Perfiles de Salud, se te envía automáticamente una serie de consejos que pueden ayudarte. Al aceptar estos términos y condiciones del sitio estás aceptando recibir estos mensajes educativos e informativos.

Es importante que sepas que es posible que estarás recibiendo alrededor de dos mensajes semanales. Si deseas recibir más, menos, o bien, ningún mensaje, esto puedes configurarlo desde tu cuenta de usuario.

Uso de tu información

Este sitio web te solicitará información personal en su registro y sus perfiles. Toda esta información será utilizada con los siguientes fines:

1. Para que te conozcas más y mejor y con base en esa información tomes decisiones saludables ¡el poder está en ti mismo!
2. *Personalizar tu experiencia de usuario en el sitio web.* Conocer esta información permite a nuestros consejeros y facilitadores, conocerte un poco más y así darte un mejor acompañamiento. Ellos únicamente tienen acceso a tu alias, edad, institución, género y los resultados de tus perfiles y cuestionarios.
3. *Evaluación interna con el fin de ser mejores cada día.* Las entidades utilizarán tu información para generar informes estadísticos que le permitan definir las próximas prioridades a nivel de tecnología, contenidos y necesidades administrativas. Estos informes solo son compartidos con personas dentro de la organización que tengan relación con el proyecto que se esté trabajando. Las mismas están sujetas a mantener confidencialidad sobre los datos que observen.
4. *Elaboración de informes grupales para la toma de decisiones en temas de juventud.* Las entidades utilizarán tu información para generar informes grupales para que organismos como Ministerios de Salud y Educación, gobierno local, escuelas, colegios, iglesias, puedan tomar decisiones sobre cómo solventar necesidades de la juventud y apoyarles mejor.
5. *Elaboración de informes para la exposición de resultados y comprensión de las situaciones que más aquejan a los jóvenes.* Las entidades pueden generar informes

Tel: Costa Rica (+506) 2253-5618 • Nicaragua (+505) 8362-2598

info@teensmart.net • www.jovensalud.net • www.teensmart.org

grupales, cuyos resultados serán utilizados y compartidos de manera pública con nuestros donantes y colaboradores. Estos informes NO revelan ninguno de tus datos personales ni el contenido de las conversaciones con tu consejero o facilitador. Son informes generales basados en la edad, uso de perfiles y ubicación geográfica.

Consultas o sugerencias

Tú y cualquier usuario pueden formular sus peticiones, preguntas y quejas por medio de un correo electrónico a la dirección info@teensmart.net, o mediante una llamada telefónica al teléfono +506 22535618 de TeenSmart Internacional.